



De Lean Praktijkdag

Proces- en resultaatgericht werken in teams



Realistisch, Relevant en Flexibel

De Lean Praktijkdag zet mensen in beweging en stimuleert ze los te komen van het afdelingsgerichte denken. Deelnemers zien al snel dat harder werken niet helpt, maar dat ze juist goed zicht moeten hebben op de eigen bijdrage aan het (team)resultaat. De Lean Praktijkdag is daardoor ook prima inzetbaar voor team(re)building.



Resultaat

- ✓ De Lean Praktijkdag laat zien wat de gevolgen zijn van het invoeren van resultaat- en procesgericht werken en welke problemen daarbij op kunnen treden. Aan de orde komen: klantgerichtheid, resultaatgerichtheid, afstemming met de klantorganisatie, kostenbewustzijn.
- ✓ De Lean Praktijkdag helpt bij het implementeren van een nieuwe werkwijze. Dit kan zijn in de fase van idee-vorming maar ook tijdens het (her)ontwerp van een concreet bedrijfsproces.
- ✓ De Lean Praktijkdag toont het belang van goede afspraken en samenwerking, het doorbreken van eilandvorming en het delen van kennis.
- ✓ De Lean Praktijkdag biedt deelnemers de gelegenheid prestaties te verbeteren door het toepassen van Lean principes. Ideeën over verbeteringen in het proces worden concreet ervaren én getoetst.
- ✓ De Lean Praktijkdag geeft energie en motiveert deelnemers hun eigen werkprocessen kritisch te analyseren.

Wij hebben de Lean Praktijkdag bij vele organisaties ingezet, waaronder: ING Bank, Schouten & Nelissen, de Friesland Bank, Electrabel, Flevoplant Goossens BV en diverse gemeentelijke organisaties. Ook maakt de simulatiegame van de Lean Praktijkdag integraal deel uit van onze GreenBelt opleiding.

Betrek uw Medewerkers

Onze business simulaties lenen zich uitstekend om voorgenomen veranderingen te toetsen, beleidsideeën aansprekend over het voetlicht te brengen en mensen actief te betrekken bij organisatievernieuwing. U bereikt in korte tijd méér dan in een lange periode van vergaderen, overtuigen en nota's schrijven.

Vergroot het rendement

U legt door het inzetten van onze business simulaties de nadruk op het ervaren en experimenteren. Deelnemers ervaren realistische problemen uit hun eigen werkomgeving maar zijn in de business simulatie wel los van de dagelijkse hectiek. Hierdoor kunnen ze – in een veilige leeromgeving – ongedwongen experimenteren met nieuwe ideeën en oplossingen.

Werken aan competenties

De business simulaties doen tegelijkertijd een beroep op de vakkennis én de noodzakelijke competenties van uw medewerkers. En dat alles onder een hoge werkdruk waardoor ze als het ware leren zeilen met slecht weer.



Kenmerken

- aantal deelnemers: 8 - 12
- maatwerk oplossingen voor grotere groepen
- doorlooptijd: 3 dagdelen



De uitdaging!

Wij simuleren een verzekeraar met meerdere afdelingen waartussen intensief dossierverkeer plaatsvindt. Claims van klanten moeten correct en tijdig worden afgehandeld. Al snel blijkt dat het niet goed gaat met het bedrijf. De verliezen lopen op en klanten zijn ontevreden. Aan de deelnemers de opdracht hier zo snel mogelijk verandering in te brengen.

Leercyclus

De deelnemers gaan op basis van een businessplan aan het werk en doen concrete ervaringen op. De resultaten en de ervaringen uit de spelronde geven aanleiding tot reflectie. Wat gebeurde er en waarom, wat vond je daarvan, hoe zou je het kunnen voorkomen of bevorderen? Daarna worden ervaringen en reflectie in een algemeen kader geplaatst.

Wat zegt de theorie (op het gebied van Lean Six Sigma of Verandermanagement), wat kun je in het algemeen over de ervaren problemen zeggen? De laatste stap in een ronde is de planningsfase: de deelnemers maken afspraken met elkaar zodat de resultaten, de samenwerking en de communicatie verbeteren. Vervolgens start de volgende ronde waarin de nieuwe werkwijze getoetst wordt. Het aantal rondes ligt tussen de 3 en 5.

Meer informatie?

Wilt u meer informatie over de mogelijkheden van de Lean Praktijkdag binnen (het opleidingstraject) binnen uw organisatie. Wij komen graag met u in contact:



Leidsestraatweg 77a
2594 BB Den Haag
070-512 31 44
www.mkpc.nl



In de ontwikkeling en uitvoering werken wij samen met Simagine.



Altijd optimaal afgestemd op úw veranderdoelen

Bij het toepassen van de Lean Praktijkdag hanteren we een gelaagde opbouw. We onderscheiden een laag met taken die deelnemers uitvoeren, een laag met problemen die deelnemers ervaren en een laag met oplossingen waarmee deelnemers kunnen experimenteren. Deze gelaagde structuur maakt de inzet van de Lean Praktijkdag zeer flexibel en biedt de mogelijkheid om in verschillende omstandigheden en voor verschillende doelen optimaal aan te sluiten bij de wensen van opdrachtgever en deelnemers.

Toepassing van de Lean Praktijkdag

Wij gebruiken De Lean Praktijkdag voor verschillende doelen in diverse settings:

- Tijdens opleidingen;
- In awareness sessies voor het management
- Als kick-off van een Lean Six Sigma Verbeterproject
- Als leuk en leerzaam onderdeel van uw personeelsdag;

Wij maken het graag voor u op maat!

