

## Inhoud van Lean Six Sigma GreenBelt zelfstudie

Wat zijn processen?

Achtergrond en historie van Lean en Six Sigma

Het House of Toyota

*Wanneer* een Lean Project starten

*Welk* Lean Project starten

*Hoe* een Lean Six Sigma Project starten

De organisatie van een Lean Project

- ✓ De rol van het lijnmanagement
- ✓ De projectorganisatie
- ✓ Een leidend team creëren
- ✓ Stakeholdermanagement

### ***Lean principe 1: wat heeft waarde***

The Voice of the Customer!

### ***Lean principe 2: de waardenstroom tekenen***

- ✓ De SIPOC
- ✓ De Flowchart
- ✓ De Fysieke Procesgang
- ✓ Value Stream Mapping (VSM)
  - *Current State VSM*
  - *Future State VSM*
  - *Ideal State VSM*

Een proces in beeld brengen doe je met je juiste workshop technieken!

Het meetbaar maken van een proces

- ✓ De Critical Customer Requirements
- ✓ CTQ Flow down
- ✓ Het meetplan

De huidige procesprestatie beoordelen

Lean Metrics

### ***Lean principe 3: Flow***

Quick Wins

Acht vormen van Verspillingen

*5-S, SMED, Line Balancing, Work Sequence, Standaard WIP, Poka Yoke, Broncontrole*

### ***Lean principe 4: Pull***

*Pull en push productie, Kanban, Heijunka*

### ***Six Sigma en de DMAIC aanpak***

Verzamelen van invloedsfactoren

*Ishikawa, 5x Why, Exploratieve data, FMEA*

Selecteren juiste invloedsfactoren

*De Procesmatrix, het Pareto principe*

Valideren invloedsfactoren

### ***Lean principe 5: Perfection***

Verbeteringen realiseren en implementeren

*Visual management, KaiZen, Operational Management*

Succesvol veranderen!

- ✓ Drivers voor succesvol veranderen
- ✓ Draagvlak creëren
- ✓ Blokkades verwijderen
- ✓ Omgaan met weerstand
- ✓ Afscheid van het oude
- ✓ Dienend Leiderschap!

Lean Ontwerp

Lean Accounting