

Inhoud van Lean Six Sigma Green Belt **zelfstudie**

Wat zijn processen?

- ✓ Achtergrond en historie van Lean en Six Sigma
- ✓ Het House of Toyota
- ✓ *Wanneer* een Lean Project starten
- ✓ *Welk* Lean Project starten
- ✓ *Hoe* een Lean Six Sigma Project starten

De organisatie van een Lean Project

- ✓ De rol van het lijnmanagement
- ✓ De projectorganisatie
- ✓ Een leidend team creëren
- ✓ Stakeholdermanagement

Lean principe 1: wat heeft waarde

- ✓ The Voice of the Customer!

Lean principe 2: de waardenstroom tekenen

- ✓ De SIPOC
- ✓ De Flowchart
- ✓ De Fysieke Procesgang
- ✓ Value Stream Mapping (VSM)
 - *Current State VSM*
 - *Future State VSM*
 - *Ideal State VSM*

Het meetbaar maken van een proces

- ✓ De Critical Customer Requirements
- ✓ CTQ Flow down
- ✓ Het meetplan
- ✓ De huidige procesprestatie beoordelen
- ✓ Lean Metrics

Lean principe 3: Flow

- ✓ Quick Wins
- ✓ Acht vormen van Verspillingen
(*5-S, SMED, Line Balancing, Work Sequence, Standaard WIP, Poka Yoke, Broncontrole*)



Lean principe 4: Pull

- ✓ Pull en push productie (*Kanban, Heijunka*)

Six Sigma en de DMAIC aanpak

- ✓ Verzamelen van invloedsfactoren (*Ishikawa, 5x Why, Exploratieve data, FMEA*)
- ✓ Selecteren juiste invloedsfactoren (*De Procesmatrix, het Pareto principe*)
- ✓ Valideren invloedsfactoren

Lean principe 5: Perfection

- ✓ Verbeteringen realiseren en implementeren
(*Visual management, KaiZen, Operational Management*)

Succesvol veranderen!

- ✓ Drivers voor succesvol veranderen
- ✓ Draagvlak creëren
- ✓ Blokkades verwijderen
- ✓ Omgaan met weerstand
- ✓ Afscheid van het oude
- ✓ Dienend Leiderschap!
- ✓ Lean Ontwerp
- ✓ Lean Accounting



Lean Six Sigma Zelfstudie

Leidsestraatweg 77a

2594 BB Den Haag

T 070 2 170 270

info@leansixsigma-zelfstudie.nl

www.leansixsigma-zelfstudie.nl

